

# KOPSA

## Política de Calidad ISO 9001

Frente a los retos que presentan los mercados actuales, con una exigencia por parte de los clientes cada vez mayor, la Dirección de **MECÀNICA KOPSA, S.L.U.** entiende que la calidad orientada hacia la satisfacción de las expectativas de las partes interesadas es un elemento fundamental que asegura el éxito de la empresa, aspirando a conseguir posiciones de liderazgo en nuestro sector.

Las estrategias en las que se basa la Política de Calidad de **MECÀNICA KOPSA, S.L.U.:**

### **1. Compromiso de la dirección:**

La Dirección de MECÀNICA KOPSA, S.L.U. está plenamente implicada en el desarrollo del sistema de mejora de Gestión de Calidad en todos los productos y servicios.

### **2. Orientación al cliente: Enfoque**

La estructura de MECÀNICA KOPSA, S.L.U. está orientada en todo momento a obtener la máxima satisfacción del cliente.

### **3. Calidad y Productividad:**

El elevado compromiso en garantizar la calidad de nuestro trabajo mediante el empleo de los recursos materiales. Asegurar unas infraestructuras que garantizan un servicio de calidad, establecer acciones y programas orientados a la prevención, reduciendo los costes de no calidad para incrementar la competitividad y rentabilidad de la empresa.

### **4. Implicación del personal: Profesionalidad**

Capacitar, concienciar y motivar a todo nuestro personal en la comprensión e implementación de la política de calidad, en la filosofía de la satisfacción del Cliente, para lograr producir beneficios tangibles para nuestra organización, nuestro personal y el Cliente, asegurando nuestro futuro. Fomentar la autorresponsabilidad.

### **5. Fomento de la comunicación:**

Mantener contacto permanente con los clientes, proveedores y partes interesadas colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios.

### **6. Mejora continua: Innovación**

El sistema de gestión de la Calidad implantado está basado en el principio de la **Mejora Continua** en todos los procesos. Evaluando por anticipado las repercusiones de cualquier nuevo desarrollo.

Seleccionar Proveedores que cumplan con las especificaciones técnicas, las exigencias de calidad y los requerimientos de plazo de entrega establecidos por la organización. Forma parte de nuestra política estar en contacto con nuestros proveedores e incentivarlos a que adopten como propia la política de la mejora continua.

### **7. Requisitos legales y reglamentarios:**

La Dirección de MECÀNICA KOPSA, S.L.U. se compromete a cumplir los requisitos legales y reglamentarios vigentes, los acordados con el cliente y los marcados por la Norma ISO 9001.

Badalona, 20 de enero de 2022

Jaume Rosas Ramos