

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Frente a los retos que presentan los mercados actuales, con una exigencia por parte de los clientes cada vez mayor, la Dirección de **MECANICA KOPSA, S.L.** entiende que la calidad orientada hacia la satisfacción de las expectativas de las partes interesadas es un elemento fundamental que asegura el éxito de la empresa y una decisión estratégica.

Por ello **MECANICA KOPSA, S.L.** ha establecido su **compromiso con la mejora de la calidad**, que logra a través de su liderazgo permanente, asignando todos los recursos necesarios para llevar a cabo una buena gestión y analizando los resultados de los procesos, como una medida para poder controlar la mejora continua.

Así mismo la dirección considera fundamental que todas las personas de la empresa tomen parte activa en esta política, teniendo como objetivo diario:

a) La mejora continua.

b) La importancia de cumplir con las expectativas de las partes interesadas, así como requisitos legales y reglamentarios.

Con el propósito de describir la política general de calidad y los elementos básicos para garantizarla de forma sistemática, se establece el sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **EN-ISO-9001:2015**, mediante el Manual de Calidad, los Procedimientos y documentos que los desarrollan, y cuyas estipulaciones son de obligado cumplimiento en toda la empresa.

Es imprescindible que el personal de la empresa, al que se ha comunicado esta política, comprenda hacia donde se dirige la organización, así como también que debe comprometerse con los objetivos que le sean asignados

Y de llevar a la práctica diaria la filosofía de hacer las cosas **bien a la primera**, responsabilizándose cada uno de la calidad en la ejecución de su trabajo, consiguiendo elevar los niveles, tanto de calidad como de competitividad de la empresa.

Con el fin de evaluar los avances en materia de calidad, la Dirección define anualmente objetivos de calidad para todas las áreas de la empresa, estos objetivos son comunicados a todo el personal a través de sus respectivos superiores.

Badalona, 11 de febrero de 2021

MECANICA KOPSA, S.L.

Jaume Rosas Ramos
Administrador